**Formulár pre vrátenie tovaru**

**Nesadol vám produkt?**
Produkty môžete vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu. Ubezpečte sa, že sú nenosené, nepoškodené a nepoužité. Pre bezpečné doručenie ich starostlivo zabaľte a zašlite na adresu nižšie.

Adresa pre vrátenie:

Cez poštu: Cez Packetu:
**Jana Kolesárová Jana Kolesárová
BalíkoBOX LIDL 2 Z-BOX Malinovského Kaufland
91501 Nové Mesto nad Váhom 91501 Nové Mesto nad Váhom
+421 907370471 +421907370471**

Za stratené balíky nenesieme zodpovednosť. Zároveň vás prosíme, aby ste balíky neposielali na dobierku, pretože ich nebudeme môcť prevziať.

**Údaje od zákazníka:**

**Číslo objednávky a dátum vytvorenia objednávky:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Meno a priezvisko zákazníka:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Email a telefón:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Údaje pre vrátenie peňazí (v prípade platby na dobierku alebo bankovým prevodom):**

IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Pokyny pre vrátenie:**

1. Uistite sa, že tovar je nenosený, nepoškodený a nepoužitý.
2. Dôkladne zabaľte tovar, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.
3. Vyplňte tento formulár a vložte ho do balíka.
4. Balík zašlite na uvedenú adresu.

**Ďalšie informácie:**

* Vrátenie peňazí bude spracované do 30 dní od prijatia a kontroly tovaru.
* V prípade akýchkoľvek otázok nás kontaktujte na: info@berbere.eu